

Informatie en algemene voorwaarden Bedrijven

De bedoeling van de onderhavige folder is om u als nieuwe cliënt welkom te heten en wegwijs te maken in de werkwijze van Advocatenkantoor Delgado. Uw belangen zijn in professionele handen en wij hechten eraan u erop te wijzen dat de door u aan ons verstrekte informatie onder de geheimhoudingsplicht van advocaten valt. Uw advocaat zal in nauwe samenspraak met u zorgdragen voor een optimale belangenbehartiging.

Kantoor

Advocatenkantoor Delgado heeft een civiele praktijk en staat zowel bedrijven als particulieren bij. Advocatenkantoor Delgado behandelt vooral zaken op privaatrechtelijk (o.a. incasso's, ontslag, overeenkomsten, algemene voorwaarden, aansprakelijkheid) gebied. U kunt hierdoor in beginsel met de meeste van uw juridische vraagstukken als bedrijf terecht bij uw advocaat. Uw advocaat wil u en uw bedrijf graag goed leren kennen om uw belangen op een zo goed mogelijke wijze te behartigen. Omdat het voorkomen van juridische problemen beter is dan het oplossen daarvan, kunt u bij het kantoor naast procedurele rechtsbijstand ook terecht voor preventief juridisch advies.

Contactgegevens:

Hoefsmidstraat 41
3194 AA Hoogvliet

T: 010 - 231 09 08

E: info@advocatenkantoordelgado.nl

I: www.advocatenkantoordelgado.nl

Bankrekening
IBAN: NL35ABNA 060.28.50.371

Girorekening
IBAN: NL31INGB 00014.83.853

Werkwijze

Alle werkzaamheden worden door Advocatenkantoor Delgado verricht op basis van een overeenkomst van opdracht (art. 7:400 BW), waarop de onderhavige en bij het kennismakingsgesprek overhandigde algemene voorwaarden van toepassing zijn. Op de rechtsverhouding met Advocatenkantoor Delgado is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Rotterdam is bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen.

Bereikbaar, begrijpelijk, betaalbaar en betrokken, dat zijn de kenmerken van Advocatenkantoor Delgado en worden door uw advocaat hoog in het vaandel gehouden.

Het advocatenkantoor is op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur telefonisch bereikbaar. Mocht uw advocaat tijdelijk niet bereikbaar zijn, dan kunt u altijd een bericht bij zijn secretaresse achterlaten. Indien nodig wordt u zo spoedig mogelijk door uw advocaat teruggebeld. Uiteraard kunt u uw advocaat ook schriftelijk per brief, fax of e-mail benaderen.

U wordt van het begin tot het eind door uw advocaat persoonlijk en in duidelijke taal geïnformeerd over de kansen, de kosten en de voortgang van de zaak. Uiteraard kunt u in geval van vragen of onduidelijkheden contact opnemen.

In principe ontvangt u van ieder relevant stuk dat door uw advocaat wordt ontvangen of opgesteld een afschrift. Het is (op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000,- per overtreding) niet toegestaan door of namens Advocatenkantoor Delgado geproduceerde processtukken, adviezen, contracten of andere voortbrengselen te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Omdat uw advocaat niet automatisch ieder schriftelijk stuk ontvangt dat u van een derde ontvangt, wordt

u aangeraden een kopie van het stuk per direct door te sturen aan uw advocaat. Om een optimale belangenbehartiging mogelijk te maken wordt u aangeraden uw advocaat op de hoogte te houden van alle relevante ontwikkelingen.

Uw advocaat is persoonlijk betrokken bij de behandeling van uw zaak en zal in samenspraak met u er alles aan doen om het beste resultaat te bereiken. Uw advocaat denkt met u mee en heeft hart voor uw zaak, zodat uw belangen zo goed mogelijk uit de verf komen.

Alhoewel procederen in Nederland onwenselijk lang kan duren, zal uw advocaat er alles aan doen uw zaak met de nodige voortvarendheid af te handelen. Omdat uw advocaat echter ook deels afhankelijk is van derden, verzoeken wij u enig geduld te betrachten.

Kosten

Het advocatenkantoor hanteert voor bedrijven aantrekkelijke uurtarieven. Voor bedrijven bestaat de mogelijkheid om voor een vast bedrag per jaar onbeperkt telefonisch juridisch advies te krijgen. Tevens kan bij incasso's een voordelig incassotarief worden overeengekomen.

De advocaatkosten variëren tussen de € 110,- en € 190,- per uur en zijn exclusief 5% kantoorkosten en BTW. Naast de kosten van de advocaat dient u rekening te houden met kosten van eventueel ingeschakelde derden (verschotten), zoals rechtbankkosten, deurwaarderskosten en leges.

Uw advocaat zal voor u een inschatting van de kosten maken en aan de hand daarvan een voorschot vragen. Voordat uw advocaat werkzaamheden zal kunnen uitvoeren dient een voorschot van minimaal € 900,- voor de te verrichten werkzaamheden en te maken kosten betaald te worden.

Periodiek zult u een declaratie toegestuurd krijgen, waarvan op uw verzoek een specificatie toegezonden kan worden. Declaraties dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden op bankrekening 60.28.50.371 of girorekening 14.83.853 o.v.v. cliënt- en declaratienummer.

Advocatenkantoor Delgado zal bij niet tijdige betaling van het voorschot/de declaratie alle werkzaamheden voor cliënt opschorten en is niet aansprakelijk voor de eventueel hieruit voortvloeiende schade. Bij niet tijdige betaling bent u van rechtswege in verzuim en is Advocatenkantoor Delgado gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen, evenals alle (buiten)gerechtelijke incassokosten met een minimum van € 50,-.

Aansprakelijkheid

Advocatenkantoor Delgado is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden en is gerechtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.

Iedere aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Delgado is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. De polisvoorwaarden kunnen op uw verzoek op kantoor worden ingezien. Mocht de verzekering niet tot uitkering overgaan dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat aan declaraties is voldaan.

Alle vorderingsrechten op Advocatenkantoor Delgado in verband met door haar verrichte werkzaamheden, vervallen één jaar na het moment waarop u bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Advocatenkantoor Delgado, vrijwaart u Advocatenkantoor Delgado tegen alle aanspraken van derden, die op enige wijze voortvloeien uit of verband houden met de door Advocatenkantoor Delgado voor u verrichte werkzaamheden.

U dient rekening te houden met het feit dat u als in het ongelijk gestelde partij het risico loopt (gedeeltelijk) in de proceskosten van de wederpartij te worden veroordeeld. De hoogte hiervan hangt af van het belang van de zaak en de verrichte werkzaamheden. Mocht u hierover vragen hebben dan kunt u uw advocaat om een nadere uitleg vragen.

Klachten

Op de dienstverlening van Advocatenkantoor Delgado is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. Ons kantoor zal er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van onze dienstverlening.

Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van onze dienstverlening of over de declaratie verzoeken wij u uw bezwaren voor te leggen aan uw advocaat. U dient uw klacht voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop u kennisnam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot uw klacht aanleiding heeft gegeven. Wij zullen in overleg met u zo snel mogelijk een oplossing voor het gerezen probleem proberen te vinden. Deze oplossing zullen wij altijd schriftelijk aan u bevestigen.

Mocht ons overleg onverhoopt in uw ogen niet tot een bevredigend resultaat leiden dan kunt u bemiddeling van een externe advocaat verbonden aan de Vakar te Rotterdam verzoeken of een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Dat kan pas nadat u uw bezwaren aan ons kantoor heeft voorgelegd. Deze weg staat ook voor u open wanneer ons kantoor niet binnen vier weken na het indienen van uw bezwaren schriftelijk op uw klacht heeft gereageerd.

U kunt de klacht tot uiterlijk 12 maanden na de datum van de schriftelijke reactie van ons kantoor indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur (Secretaris Geschillencommissie Advocatuur, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, tel. 070 - 310 53 10). Daarna vervalt deze mogelijkheid.

De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van de declaratie. Ons kantoor zelf kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. De Geschillencommissie Advocatuur is ook bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 10.000. Hogere schadeclaims kunt u alleen voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur wanneer u de hoogte van de claim uitdrukkelijk beperkt tot maximaal € 10.000, waarbij u schriftelijk afstand doet van het meerdere.

De Geschillencommissie behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij de Geschillencommissie. De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak in de vorm van een arbitraal vonnis ten behoeve van zakelijke cliënten of in de vorm van een bindend advies in het geval het geschil door een particuliere cliënt wordt aangebracht. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.

Informatie en algemene voorwaarden Particulieren

De bedoeling van de onderhavige folder is om u als nieuwe cliënt welkom te heten en wegwijs te maken in de werkwijze van Advocatenkantoor Delgado. Uw belangen zijn in professionele handen en wij hechten eraan u erop te wijzen dat de door u aan ons verstrekte informatie onder de geheimhoudingsplicht van advocaten valt. Uw advocaat zal in nauwe samenspraak met u zorgdragen voor een optimale belangenbehartiging.

Kantoor

Advocatenkantoor Delgado heeft een algemene praktijk en staat zowel bedrijven als particulieren bij. Advocatenkantoor Delgado behandelt zaken op privaatrechtelijk (o.a. incasso's, ontslag, overeenkomsten, aansprakelijkheid, echtscheiding en alimentatie) en strafrechtelijk (o.a. verkeersovertredingen en misdrijven) gebied. U kunt hierdoor in beginsel met de meeste van uw juridische vraagstukken terecht bij uw advocaat.

Omdat het voorkomen van juridische problemen beter is dan het oplossen daarvan, kunt u bij het kantoor naast procedurele rechtsbijstand ook terecht voor preventief juridisch advies.

Contactgegevens:

Hoefsmidstraat 41
3194 AA Hoogvliet

T: 010 – 231 09 08

E: info@advocatenkantoor-delgado.nl

I: www.advocatenkantoor-delgado.nl

Bankrekening
IBAN: NL35ABNA 060.28.50.371

Girorekening
IBAN: NL31INGB 00014.83.853

Werkwijze

Alle werkzaamheden worden door Advocatenkantoor Delgado verricht op basis van een overeenkomst van opdracht (art. 7:400 BW), waarop de onderhavige en bij het kennismakingsgesprek overhandigde algemene voorwaarden van toepassing zijn. Op de rechtsverhouding met Advocatenkantoor Delgado is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Rotterdam is bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen.

Bereikbaar, begrijpelijk, betaalbaar en betrokken, dat zijn de kenmerken van Advocatenkantoor Delgado en worden door uw advocaat hoog in het vaandel gehouden.

Het advocatenkantoor is op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur telefonisch bereikbaar. Mocht uw advocaat tijdelijk niet bereikbaar zijn, dan kunt u altijd een bericht bij zijn secretaresse achterlaten. Indien nodig wordt u zo spoedig mogelijk door uw advocaat teruggebeld. Uiteraard kunt u uw advocaat ook schriftelijk per brief, fax of e-mail benaderen.

U wordt van het begin tot het eind door uw advocaat persoonlijk en in duidelijke taal geïnformeerd over de kansen, de kosten en de voortgang van de zaak. Uiteraard kunt u in geval van vragen of onduidelijkheden contact opnemen.

In principe ontvangt u van ieder relevant stuk dat door uw advocaat wordt ontvangen of opgesteld een afschrift. Het is (op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000,- per overtreding) niet toegestaan door of namens Advocatenkantoor Delgado geproduceerde processtukken, adviezen,

contracten of andere voortbrengselen te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Omdat uw advocaat niet automatisch ieder schriftelijk stuk ontvangt dat u van een derde ontvangt, wordt u aangeraden een kopie van het stuk per direct door te sturen aan uw advocaat. Om een optimale belangenbehartiging mogelijk te maken wordt u aangeraden uw advocaat op de hoogte te houden van alle relevante ontwikkelingen.

Uw advocaat is persoonlijk betrokken bij de behandeling van uw zaak en zal in samenspraak met u er alles aan doen om het beste resultaat te bereiken. Uw advocaat denkt met u mee en heeft hart voor uw zaak, zodat uw belangen zo goed mogelijk uit de verf komen.

Alhoewel procederen in Nederland onwenselijk lang kan duren, zal uw advocaat er alles aan doen uw zaak met de nodige voortvarendheid af te handelen. Omdat uw advocaat echter ook deels afhankelijk is van derden, verzoeken wij u enig geduld te betrachten.

Kosten

Het advocatenkantoor hanteert voor bedrijven en particulieren aantrekkelijke uurtarieven. Voor bedrijven bestaat de mogelijkheid om voor een vast bedrag per jaar onbepaald telefonisch juridisch advies te krijgen. Tevens kan bij incasso's een voordelig incassotarief worden overeengekomen. Voor particulieren geldt dat de advocaatkosten inkomensafhankelijk zijn.

De advocaatkosten variëren tussen de € 125,- en € 180,- per uur en zijn exclusief 5% kantoorkosten en BTW. Particulieren die niet (meer) in aanmerking komen voor gefinancierde rechtsbijstand ("pro Deo") zijn het inkomensafhankelijke uurtarief van minimaal € 150,- verschuldigd. Naast de kosten van de advocaat dient u rekening te houden met kosten van eventueel ingeschakelde derden (verschotten), zoals rechtbankkosten, deurwaarderskosten en leges.

Uw advocaat zal voor u een inschatting van de kosten maken en aan de hand daarvan een voorschot vragen. Voordat uw advocaat werkzaamheden zal kunnen uitvoeren dient een voorschot van minimaal € 900,- voor de te verrichten werkzaamheden en te maken kosten betaald te worden.

Periodiek zult u een declaratie toegestuurd krijgen, waarvan op uw verzoek een specificatie toegezonden kan worden. Declaraties dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden op bankrekening 60.28.50.371 of girorekening 14.83.853 o.v.v. cliënt- en declaratienummer.

Advocatenkantoor Delgado zal bij niet tijdige betaling van het voorschot/de declaratie alle werkzaamheden voor cliënt opschorten en is niet aansprakelijk voor de eventueel hieruit voortvloeiende schade. Bij niet tijdige betaling bent u van rechtswege in verzuim en is Advocatenkantoor Delgado gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen, evenals alle (buiten)gerechtelijke incassokosten met een minimum van € 50,-.

Aansprakelijkheid

Advocatenkantoor Delgado is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden en is gerechtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.

Iedere aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Delgado is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. De polisvoorwaarden kunnen op uw verzoek op kantoor worden ingezien. Mocht de verzekering niet tot uitkering overgaan dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat aan declaraties is voldaan.

Alle vorderingsrechten op Advocatenkantoor Delgado in verband met door haar verrichte werkzaamheden, vervallen één jaar na het moment waarop u bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Advocatenkantoor Delgado, vrijwaart u Advocatenkantoor Delgado tegen alle aanspraken van derden, die op enige wijze voortvloeien uit of verband houden met de door Advocatenkantoor Delgado voor u verrichte werkzaamheden.

U dient rekening te houden met het feit dat u als in het ongelijk gestelde partij het risico loopt (gedeeltelijk) in de proceskosten van de wederpartij te worden veroordeeld. De hoogte hiervan hangt af van het belang van de zaak en de verrichte werkzaamheden. Mocht u hierover vragen hebben dan kunt u uw advocaat om een nadere uitleg vragen.

Klachten

Op de dienstverlening van Advocatenkantoor Delgado is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. Ons kantoor zal er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van onze dienstverlening.

Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van onze dienstverlening of over de declaratie verzoeken wij u uw bezwaren voor te leggen aan uw advocaat. U dient uw klacht voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop u kennisnam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot uw klacht aanleiding heeft gegeven. Wij zullen in overleg met u zo snel mogelijk een oplossing voor het gerezen probleem proberen te vinden. Deze oplossing zullen wij altijd schriftelijk aan u bevestigen.

Mocht ons overleg onverhoopt in uw ogen niet tot een bevredigend resultaat leiden dan kunt u bemiddeling van een externe advocaat verbonden aan de Vakar te Rotterdam verzoeken of een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Dat kan pas nadat u uw bezwaren aan ons kantoor heeft voorgelegd. Deze weg staat ook voor u open wanneer ons kantoor niet binnen vier weken na het indienen van uw bezwaren schriftelijk op uw klacht heeft gereageerd.

U kunt de klacht tot uiterlijk 12 maanden na de datum van de schriftelijke reactie van ons kantoor indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur (Secretaris Geschillencommissie Advocatuur, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, tel. 070 - 310 53 10). Daarna vervalt deze mogelijkheid.

De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van de declaratie. Ons kantoor zelf kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur, tenzij u binnen 1 maand na ontvangst van de sommatie met extra kosten kiest voor een gang naar de rechter. De verschillen tussen beide procedures kunt u vinden op de sites van de betrokken instanties <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/advocatuur/> of www.rechtspraak.nl. De Geschillencommissie Advocatuur is ook bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 10.000. Hogere schadeclaims kunt u alleen voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur wanneer u de hoogte van de claim uitdrukkelijk beperkt tot maximaal € 10.000, waarbij u schriftelijk afstand doet van het meerdere.

De Geschillencommissie behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij de Geschillencommissie. De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak in de vorm van een arbitraal vonnis ten behoeve van zakelijke cliënten of in de vorm van een bindend advies in het geval het geschil door een particuliere cliënt wordt aangebracht. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.

**Information and general terms/conditions
for companies**

This brochure welcomes you as a new client and explains the way of working of Advocatenkantoor Delgado. The representation of your interests is in professional hands and it is important for us to point out that any information provided to us by you is subject to the confidentiality requirement for attorneys. Your attorney will ensure the best possible representation in close consultation with you.

Attorneys at law

Advocatenkantoor Delgado has a civil practice and represents companies as well as private persons. The law firm mainly deals with cases pertaining to private law, such as debt collection, dismissal, contracts, general terms and conditions, liability. This means that most of the legal issues of your company may be taken care of by your attorney. Your attorney will want to properly get to know you and your company in order to represent your interests in the best possible way. Because preventing legal problems is better than having to solve them, preventive legal advice is available besides legal assistance in procedures.

Contact details:

Hoefsmidstraat 41
3194 AA Hoogvliet

T: +31/(0)10 – 231 09 08
I: www.advocatenkantoordelgado.nl

E: info@advocatenkantoordelgado.nl

Bank account no.
IBAN: NL35ABNA 060.28.50.371

Giro account no.
IBAN: NL31INGB 00014.83.853

BIC: ABNA NL2A

BIC: INGB NL2A

Way of working

All work carried out by Advocatenkantoor Delgado is based on a contract (art. 7:400 DCC) to which these general terms and conditions apply that are handed out in the introductory meeting. Dutch law applies to the legal relationship with Advocatenkantoor Delgado. The District Court of Rotterdam is competent to examine any disputes.

Available, understandable, payable and committed are the characteristics of Advocatenkantoor Delgado and they are of paramount importance to your attorney.

Our law firm can be reached by phone from 9:00 a.m. to 05:00 p.m. on workdays. If your attorney is temporarily unavailable, you can leave a message with his secretary. If necessary, your call will be returned by your attorney as soon as possible. You can also write, fax or email your attorney of course.

Your attorney will clearly inform you about chances, costs and case progress from start to finish. Of course you can also contact us if you have any questions or if things are not clear.

You will receive a copy of every relevant document received or drawn up by your attorney. It is not allowed to multiply, make public or exploit records, advice, contracts or other products by or on behalf of Advocatenkantoor Delgado (under penalty of a fine of € 1,000 per violation). Because your attorney does not automatically receive every document sent to you by third parties, you are advised to immediately forward copies of documents to your attorney. To enable the best possible representation you are advised to keep your attorney informed of all relevant developments.

Your attorney is personally involved in dealing with your case and will do everything in his power to achieve the best result in consultation with you. Your attorney thinks along with you and has your case at heart so that your interests are expressed in the best possible way.

Although litigation can take undesirably long in the Netherlands, your attorney will do everything to handle your case dynamically. Because your attorney is partly also dependent on third parties however, we ask you to exercise some patience.

Costs

The law firm has attractive hourly rates for companies. Unlimited legal advice is available for a fixed rate per year. An inexpensive rate can also be agreed for debt collection.

Attorney fees range from € 110 to € 190 per hour and exclude 5% administrative costs and VAT. Besides the attorney's fees you need to take costs into account for any third parties engaged (advances) such as court fees, bailiff costs and legal dues.

Your attorney will make an estimation of the costs for you and require an advance based on that. Before your attorney will be able to carry out work for you, you need to pay an advance of at least € 900 for the work to be carried out and for any costs involved.

You will be sent a statement of accounts periodically of which a specification can be sent upon request. Invoices need to be paid no later than 14 days after invoice date on bank account no. 60.28.50.371 or giro account no. 14.83.853 stating the client number and invoice number.

Advocatenkantoor Delgado will suspend all work for the client in the event the advance/invoice is not paid in time and is not liable for any resulting damage. In the event of late payment you are legally in default and Advocatenkantoor Delgado is entitled to charge the legal interest as well as all (extra) judicial collection costs with a minimum of € 50.

Liability

Advocatenkantoor Delgado is not liable for shortcomings of third parties and is entitled to accept any liability limitations from third parties engaged by our law firm.

Any liability of Advocatenkantoor Delgado is limited to the amount covered in the case concerned by the professional liability insurance plus the deductible. The policy terms are available for your perusal at the office if requested. In the event the insurance does not pay, the liability is limited to the amount already paid through invoices.

All claims/rights against Advocatenkantoor Delgado regarding any work carried out will expire twelve months after the moment you became aware or could reasonably be aware these rights existed.

Except in cases of intent or gross negligence on the side of Advocatenkantoor Delgado, you will hold Advocatenkantoor Delgado harmless against all third-party claims that arise out of or are in any way related to the work carried out for you by Advocatenkantoor Delgado.

You should take into proper account that the losing party runs the risk of being sentenced to pay (part of) the costs of the procedure of the opposing party. This amount depends on the importance of the case and the work conducted. You can ask your attorney to further explain this if you have any questions regarding this point.

Complaints

The Complaints and Disputes Resolution for the legal profession applies to the services of Advocatenkantoor Delgado. Our office will do everything it can to serve you to the best of their ability. Yet it may happen that you are not satisfied about a certain aspect of our services.

If you are not satisfied about the quality of our services or about the statement of accounts, we ask you to present your objections to your attorney. You should present your complaint no later than three months after the moment you became aware or could reasonably have become aware of the action or the omission of the action, which gave rise to your complaint. We will try to find a solution

for the problem that has come up as soon as possible in consultation with you. This solution will always be confirmed to you in writing.

Should our consultations with you unexpectedly not lead to a satisfying result, you may request arbitration by an external attorney associated with Vakar (Association of Independent Attorneys in the Rotterdam District) in Rotterdam or file a complaint at the Arbitration Board for the Legal Profession. This is only possible after you have presented your objections to us. You can also take this route if our firm has not responded to your complaint in writing within four weeks after you have submitted your objections.

The complaint may be filed no later than 12 months after the date of the written response by our firm at the Arbitration Board for the Legal Profession (Secretaris Geschillencommissie Advocatuur, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, tel. 070 - 310 53 10). This is no longer an option after this time.

The Arbitration Board for the Legal Profession is competent to judge complaints regarding the quality of the services of the attorney and the amount of the invoice. The law firm can present unpaid invoices for collection to the Arbitration Board for the Legal Profession. The Arbitration Board for the Legal Profession is also competent to judge on claims of up to € 10,000. Higher claims may only be submitted to the Arbitration Board for the Legal Profession if you explicitly limit the claim to max. € 10,000, ceding any excess amount.

The Arbitration Board treats the case according to the Arbitration Board Regulations that apply at the time the complaint is submitted to the Board.

The Arbitration Board passes judgement without interference of the court. The Arbitration Board for the Legal Profession passes judgement in the form of an arbitral judgement for business clients or a binding advice in the event of a dispute submitted by a private client. A judgement of the Arbitration Board cannot be appealed.